

Die Herzenssprecherin

Dorothee Beyler

Kuhnhofer Hauptstraße 5, 91207 Lauf

09123.9627640 0175.5417370

hallo@herzenssprecherin.de

www.herzenssprecherin.de



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Trauungen, Willkommensfeiern, sonstige Reden

01 – PREISE

Die Preise sind Pauschalpreise, die aufgrund des Komplettaufwandes (Stundensatz + Anfahrt + Technik + Vorbereitungszeit + Sonderwünsche...) für ein Engagement kalkuliert sind. Ich gewähre jedoch gerne einen Rabatt, wenn z.B. das Singen mitgebucht wird.

Im Preis enthalten sind zwei ausführliche Treffen (je ca. 1 Stunde), das Erstellen und Durchführen der individuellen Zeremonie, Arbeitsmaterialien bis zu 50 €, technisches Equipment (Box, Mikrofone etc.), allgemeine Korrespondenz und Abstimmung mit dem Kunden und Dienstleistern für den Tag sowie selbstverständlich Dinge wie Versicherungen, Steuern, Werbung, Aus- und Weiterbildung etc..

02 – RESERVIERUNG

Eine Reservierung ist aus logistischen Gründen normalerweise nicht möglich. Ich kann mich jedoch gerne einmalig bei Ihnen melden, sobald es weitere Interessenten für Ihren Termin gibt.

03 – ANGEBOT

Sie erhalten immer ein Angebot, in dem der Preis und die dazugehörigen Leistungen aufgeführt sind sowie die dazugehörigen AGB. Das Angebot ist 4 Wochen gültig.

04 – BUCHUNG

Ein Buchungswunsch muss in schriftlicher Form erfolgen, z.B. per Mail. Die Buchung ist erst verbindlich mit Eingang der Anzahlung, die ich schriftlich bestätige. Dazu erhalten Sie eine Rechnung mit den Kontodaten und Angebotsdetails sowie eine kleine Checkliste als Hilfestellung, auf was zu achten ist.

Die Herzenssprecherin
Dorothee Beyler
Kuhnhofer Hauptstraße 5
91207 Lauf, Deutschland
Steuer-ID-Nr.: 92 047 861 561

Telefon: 09123 9627640
Mobil: 0175 5417370
www.herzenssprecherin.de
Mail: hallo@herzenssprecherin
info@jamyno.de

Bankverbindung: Inhaberin: Dorothee Beyler
IBAN: DE 37 1001 0010 0828 7961 13
BIC: PBNKDEFF
Postbank
Paypal: paypal.me/Jamyno

Mit dem Zahlungseingang der Anzahlung und meiner darauffolgenden Buchungsbestätigung ist das Geschäft rechtsgültig und für beide Seiten verbindlich abgeschlossen und der Termin ist für beide Parteien **fix**.

Ab diesem Zeitpunkt lehne ich jede weitere Anfrage zu diesem Termin ab.

o5 – BEZAHLUNG

Sie bekommen von mir zusammen mit der Bestätigung Ihres Buchungswunsches eine Rechnung mit der Bitte um eine Anzahlung von 50% des vereinbarten Honorars. Die Buchung ist erst verbindlich mit dem Zahlungseingang auf meinem Konto. Das genaue Zahlungsziel steht auf der Rechnung. Den Restbetrag bitte ich Sie gemäß den Angaben auf der Rechnung zu bezahlen (i.d.R. 6 Wochen vor Termin). Die Anzahlung zählt als nicht erstattbare Reservierungsgebühr.

FREIWILLIG: Sie dürfen gerne auch den kompletten Betrag auf einmal überweisen, wenn das für Sie einfacher ist. Ihr Event können Sie somit voll genießen, ohne noch an Organisatorisches wie Bezahlung denken zu müssen.

o6 – ÄNDERUNGEN

TERMIN & UHRZEIT

Bitte beachten Sie, dass es sich um eine sog. Terminbuchung handelt, d.h. ich reserviere **Tag und Uhrzeit** exklusiv für Sie. Sollte sich im Nachhinein der Termin und/oder Uhrzeit verändern, so bitte ich Sie, mir dies schnellstmöglich mitzuteilen. Wenn es mir möglich ist, so werde ich die Änderung anpassen, bin jedoch nicht dazu verpflichtet. Andernfalls gilt der Punkt o8 – STORNO, sofern Sie mir dann absagen müssen.

VERSPÄTUNG/ÜBERZIEHUNG

Eine zeitlich präzise Planung erspart allen Beteiligten unvorhergesehene Probleme. Bitte stellen Sie sicher, dass die besprochene Dauer eingehalten wird. Ich gehe standardmäßig von **ca. 60 bis max. 75 min. für eine freie Trauung** aus, wenn ich von Ihnen keine anderweitige Information diesbezüglich erhalte (z.B. weitere einzubindende Programmpunkte). Ich habe evtl. an einem Tag mehrere Aufträge zu erfüllen, d.h. dass ich zeitlich oft keinen Puffer für Verspätungen/Überziehungen einplanen kann. Eine Verzögerung gefährdet u.U. meinen Folgeauftrag, was unangenehme Konsequenzen für mich und meine anderen Kunden haben kann. In solchen Fällen erlaube ich mir, meine Rede und Zeremonie kurzfristig anzupassen und abzukürzen, um den zeitlichen Rahmen nicht zu sprengen, und evtl. auch andere Programmpunkte einzuschränken. Diese Vorgehensweise hoffe ich jedoch niemals anwenden zu müssen.

Die Herzenssprecherin
Dorothee Beyler
Kuhnhofer Hauptstraße 5
91207 Lauf, Deutschland
Steuer-ID-Nr.: 92 047 861 561

Telefon: 09123 9627640
Mobil: 0175 5417370
www.herzenssprecherin.de
Mail: hallo@herzenssprecherin
info@jamyno.de

Bankverbindung: Inhaberin: Dorothee Beyler
IBAN: DE 37 1001 0010 0828 7961 13
BIC: PBNKDEFF
Postbank
Paypal: paypal.me/Jamyno

o8 – STORNO/ABSAGE

STORNO DURCH KUNDEN:

Sollte die Trauung nicht stattfinden oder verschoben werden und Sie mir absagen müssen, so fallen mind. 50% vom vereinbarten Honorars als Stornogebühr ab dem Zeitpunkt der Buchung an (d.h. die Anzahlung wird einbehalten). Wird ein Ersatztermin gefunden, verrechne ich die Stornogebühr natürlich gerne, insofern ich am neuen Termin noch Kapazitäten frei habe. Die genaue Storno-Aufschlüsselung lautet: **Bis 4 Monate (120 Tage) vor dem Termin fallen 50 % der vereinbarten Gage exklusive Fahrtkosten (also die Anzahlung) an, ab dann 100% exklusive Fahrtkosten.** Im Falle des Stornos durch „höhere Gewalt“ (Pandemie etc.) verbleibt die Anzahlung als nicht erstattbare Reservierungs- und Bearbeitungsgebühr bei mir.

STORNO DURCH REDNERIN

KRANKHEIT

Jeder kann mal krank werden. Sollte ich Ihnen tatsächlich krankheitsbedingt absagen müssen, so kümmere ich mich um adäquaten Ersatz und stelle diesem die notwendigen Unterlagen für die Rede bereit, damit Ihr Event trotzdem wie geplant stattfinden kann.

AUßERORDENTLICHE KÜNDIGUNG/ABSAGE

Ich behalte mir vor, von einer außerordentlichen Kündigung Gebrauch zu machen, sollte die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht in der in der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist (Zahlungsziel) eingegangen sein. In diesem Fall werde ich mich nicht um Ersatz kümmern.

ABBRUCH/AUSFALL/VERZÖGERUNG DURCH HÖHERE GEWALT (Wetter, Verkehr, Pandemie etc.)

Sollte ich durch höhere Gewalt (plötzlich eintretende Veränderung von Wetter, Verkehrslage o.Ä.) daran gehindert werden, rechtzeitig oder überhaupt vor Ort zu sein und/oder meine Dienstleistung auszuführen, so ist eine Rückerstattung der Gage nicht möglich. Selbstverständlich werde ich mich um eine rechtzeitige Planung bemühen und alles daransetzen, die gebuchte Leistung zu erbringen. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass die in seiner Macht stehenden Vorkehrungen getroffen werden (Informierung bei länger bekannten Straßensperrungen etc., Überdachung gegen Regen oder Sonne). Sollte es vor oder während des Auftritts z.B. zu einem starken Wetterumschwung kommen, dann muss die Darbietung abgebrochen und das Equipment gesichert werden, um Schäden bzw. Totalausfälle zu verhindern. Das kann z.B. plötzlicher starker Regen, gewitterähnliche Verhältnisse

Die Herzenssprecherin
Dorothee Beyler
Kuhnhofer Hauptstraße 5
91207 Lauf, Deutschland
Steuer-ID-Nr.: 92 047 861 561

Telefon: 09123 9627640
Mobil: 0175 5417370
www.herzenssprecherin.de
Mail: hallo@herzenssprecherin
info@jamyno.de

Bankverbindung: Inhaberin: Dorothee Beyler
IBAN: DE 37 1001 0010 0828 7961 13
BIC: PBNKDEFF
Postbank
Paypal: paypal.me/Jamyno

oder übermäßige Sonneneinstrahlung aufgrund fehlenden Sonnenschutzes sein. Es wird darauf hingewiesen, dass der Kunde Sorge für Wetterschutz trägt und dies vom Kunden durch die Buchung akzeptiert wird.

Film- und Tonaufnahmen:

Das Filmen oder Aufnehmen ist ohne Erlaubnis nicht gestattet. Ebenso ist das Weitersenden und Veröffentlichern von Aufnahmen strengstens verboten. *Die Herzenssprecherin Dorothee Beyler* haftet **nicht** für etwaige Verstöße, Schäden oder rechtliche Folgen, die bei und durch ein Zuwiderhandeln entstehen.

09 – DATENSCHUTZ

Selbstverständlich nutze ich die vom Kunden bereitgestellten personenbezogenen Daten ausschließlich für den Kontakt und die Erfüllung meines Vertrages mit dem Kunden. Darüber hinaus werden diese Daten lediglich aus Steuerzwecken über die notwendige Frist gespeichert.

Bestimmte Punkte können extra für die Veröffentlichung in sozialen Medien ein- oder ausgeschlossen werden: Namensnennung (Vornamen) der Kunden, Bild der Kunden. Bitte teilen Sie mir hierzu per Mail mit, ob Sie mit einer Veröffentlichung einverstanden sind oder nicht.

Bei Kontaktaufnahme über Whatsapp, Facebook-Messenger oder Facebook-Seiten-Messenger wird das Einverständnis der Speicherung vorausgesetzt, wie es den AGB und Einstellungen der jeweiligen Dienste hinterlegt ist. Weitere Informationen zu dem Thema gibt es auf meiner Webseite unter „Datenschutzerklärung“ (www.jamyno.de/datenschutzerklaerung).

Die Herzenssprecherin
Dorothee Beyler
Kuhnhofer Hauptstraße 5
91207 Lauf, Deutschland
Steuer-ID-Nr.: 92 047 861 561

Telefon: 09123 9627640
Mobil: 0175 5417370
www.herzenssprecherin.de
Mail: [hallo@herzenssprecherin](mailto:hallo@herzenssprecherin.info)
info@jamyno.de

Bankverbindung: Inhaberin: Dorothee Beyler
IBAN: DE 37 1001 0010 0828 7961 13
BIC: PBNKDEFF
Postbank
Paypal: [paypal.me/Jamyno](https://www.paypal.me/Jamyno)